



BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1



bvnhidong@nhidong.org.vn



(84) 8 - 3927 1119

341 SƯ VẠN HẠNH, PHƯỜNG 10,
QUẬN 10, TP. HCM

BẢN TIN TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2016

Kính gửi Quý thân nhân bệnh nhi,

Thực hiện hướng dẫn của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế tại Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016, Bệnh viện Nhi đồng 1 đã tổ chức tự đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam – phiên bản 2.0 từ ngày 24-30/11/2016.

Kết quả tự đánh giá năm 2016:

- Tổng số tiêu chí áp dụng: **79** (95,2%)
- Tổng số điểm đạt: **310**
- Điểm trung bình: **3,965** (thang điểm 5)
- Chi tiết số lượng tiêu chí đạt ở các mức:

	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
SỐ LƯỢNG	2	5	11	40	21	79
TỶ LỆ (%)	2,53	6,33	13,92	50,63	26,58	95,2%

Chi tiết điểm các phần, ưu điểm và tồn tại (xem phụ lục 1).

Bệnh viện Nhi đồng 1 cam kết tiếp tục thực hiện Chương trình cải tiến chất lượng, nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ Quý bệnh nhân trong thời gian tới.

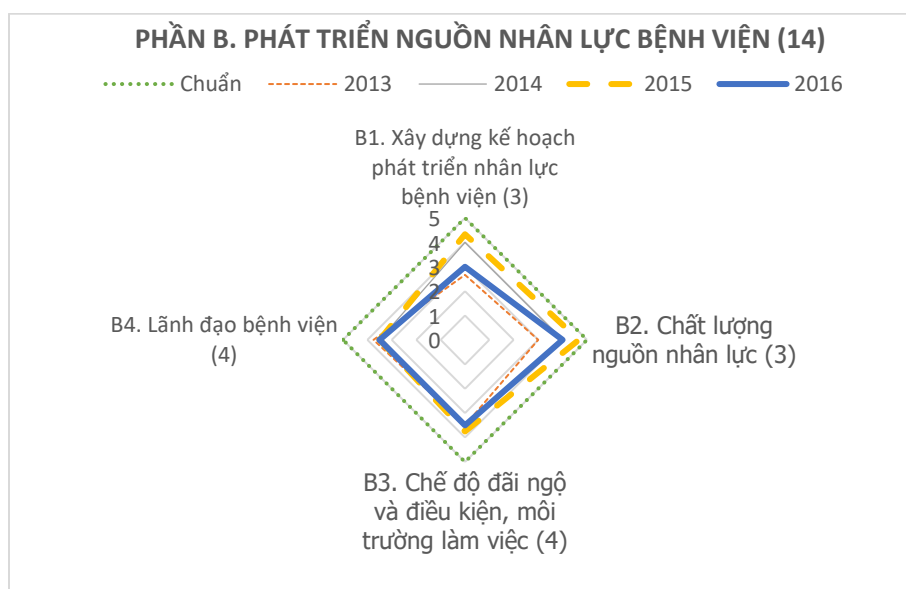
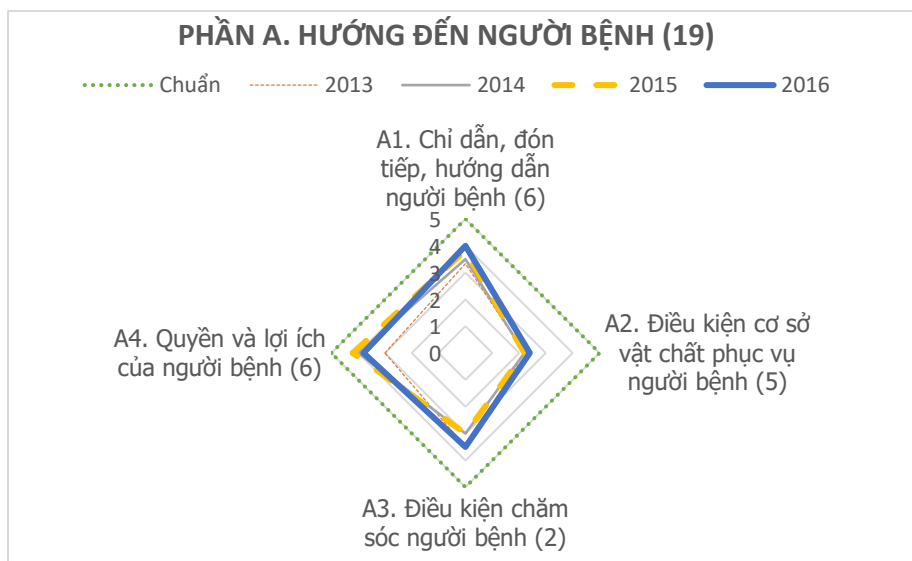
Trân trọng,

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
Nguyễn Thanh Hùng

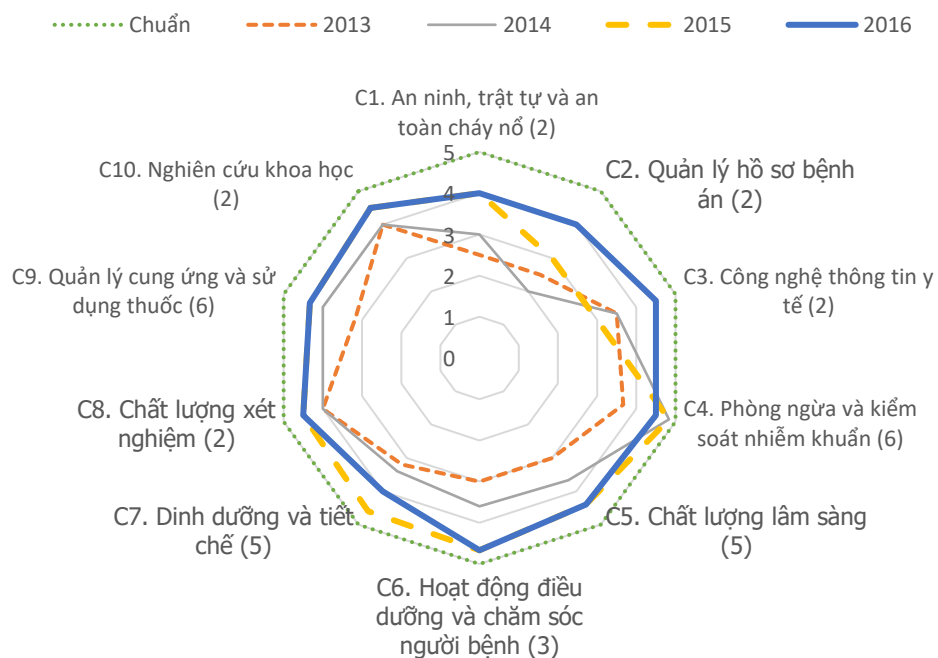
Phụ lục 1:

TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ THEO NHÓM TIÊU CHÍ

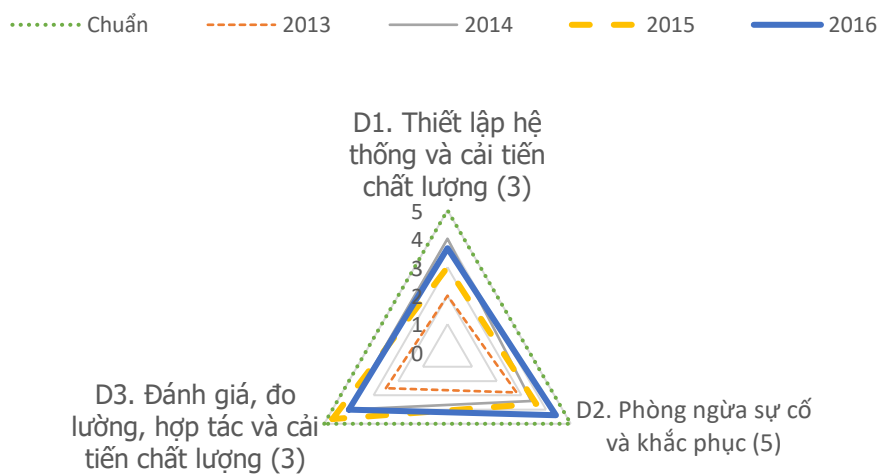
Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh có điểm thấp nhất ở phần A. Đây là nội dung đã tồn tại nhiều năm và chỉ có thể giải quyết triệt để nếu xây dựng lại cơ sở hạ tầng mới. Bệnh viện cũng được UBND Thành phố phê duyệt Quy hoạch tổng thể & cho phép triển khai dự án đầu tư xây dựng mới cơ sở hạ tầng giai đoạn 2017-2020.



PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)



PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)



TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Nội dung đánh giá về hoạt động chuyên môn kỹ thuật và cải tiến chất lượng có điểm trung bình cao nhất (4,34).

Nội dung đánh giá về cải tiến chất lượng có điểm đánh giá cao thứ 2 (4,02). Đây là nội dung bệnh viện đã ưu tiên thực hiện từ rất sớm, từ năm 2004 đến nay, trước khi Bộ Y tế phát động phong trào cải tiến chất lượng trong cả nước.

NHỮNG NỘI DUNG CẦN XEM XÉT CẢI TIẾN

Tiêu chí A2.1. Người bệnh nội trú còn nằm ghép.

Tiêu chí A2.3. Người bệnh được cung cấp đầy đủ quần áo của bệnh viện.

Tiêu chí A3.2. Chưa có dịch vụ giữ đồ dùng cho người bệnh.

Tiêu chí A4.2. Chưa có rèm che di động ngăn cách giữa các giường bệnh.

Tiêu chí D2.1. Chưa có đủ chuông báo, đèn báo ở mỗi giường cấp cứu.

Tiêu chí E2.1. Tỷ lệ cử nhân điều dưỡng còn ở mức 15%.

NHỮNG NỘI DUNG ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Các nội dung ưu tiên giải quyết trong 6 tháng tiếp theo:

1. Đẩy mạnh chương trình cải tiến chất lượng ở cấp khoa, phòng.
2. Chương trình giám sát & theo dõi các chỉ số chất lượng.
3. Phân tích dữ liệu quản lý theo thời gian & thực hiện cải tiến cải tiến dựa trên nguyên tắc ưu tiên.

Các nội dung ưu tiên giải quyết trong năm 2017 & những năm tiếp theo:

1. Giảm tỉ lệ nằm ghép 3 người trở lên.
2. Phát triển nguồn nhân lực & đánh giá năng lực nhân viên.
3. Phát triển cổng thông tin điện tử.
4. Phát triển bệnh án điện tử.
5. Chuẩn hoá trình độ chuyên môn của điều dưỡng toàn viện.
6. Tiếp tục triển khai các dự án phát triển cơ sở hạ tầng bệnh viện nhằm giải quyết tình trạng nằm ghép & tạo điều kiện thúc đẩy việc phát triển các kỹ thuật chuyên sâu.